



ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

С качеством услуг, мы предлагаем, создаем и обеспечиваем внедрение операционной и управленческой системы в соответствии с международными стандартами, как ведущий бизнес, который направляет туристический сектор, определяет отраслевые стандарты.

Мы постоянно измеряем и улучшаем уровень удовлетворенности гостей, систему управления качеством и качество обслуживания, стремясь превзойти ожидания гостей.

С помощью прозрачного стиля управления мы обеспечиваем, чтобы все сотрудники вносили свой вклад в нашу систему. Прививая всем нашим сотрудникам принципы корпоративной идентичности, мы создаем сотрудников, которые верят в командную работу, независимо от национальности, этнической принадлежности и пола, и добиваемся того, что они остаются в группе надолго.

Чтобы защитить окружающую среду и обеспечить необходимость устойчивого развития туризма, мы определяем наше воздействие на окружающую среду, контролируем негативное воздействие, потенциальные опасности и отходы. Мы стремимся свести к минимуму объемы использования природных ресурсов, потребления энергии и степени загрязнения воздуха, воды и почвы. Мы ответственно подходим к предоставлению энергоэффективных, экологически чистых продуктов и услуг, которые влияют на окружающую среду и энергоэффективность. Мы стремимся получить доступ ко всем видам информации и данных для улучшения наших экологических и энергетических показателей, мы предоставляем необходимые ресурсы, мы стремимся постоянно совершенствовать и развивать наши системы экологического и энергетического менеджмента.

Мы стараемся привить осознание важности бережного подхода к экологии и социальной ответственности не только нашим сотрудникам, но и гостям, поставщикам, субподрядчикам и соответствующим уполномоченным органы. Мы участвуем в производстве проектов по защите окружающей среды и социальной ответственности в сотрудничестве с местными администрациями, компаниями-поставщиками и неправительственными организациями.

Защищая наши информационные активы, мы обеспечиваем конфиденциальность информации и данных, а также защищаем их от доступа неавторизованных лиц, которые могут попытаться нарушить их целостность.

Мы принимаем все необходимые меры для увеличения занятости местного населения, защиты и обогащения природной жизни в местах нашего расположения, а также делимся с общественностью информацией о всех мероприятиях, которые мы проводим для защиты окружающей среды.

Мы соблюдаем опубликованные в нашей стране законы, нормативные акты и правила, касающиеся окружающей среды, энергетики, охраны труда и техники безопасности, информационной безопасности и прав человека, и полностью выполняем все требования. При осуществлении своей деятельности мы принимаем и реализуем необходимые меры для защиты наших гостей и сотрудников от травм и заболеваний, которые могут возникнуть, а



также для обеспечения хороших условий труда. Мы предлагаем физически, химически и микробиологически чистые продукты, чтобы наши гости могли придерживаться здорового питания. Мы соблюдаем законы и правила, опубликованные в нашей стране, при закупке, хранении, подготовке и представлении сырья.

Али Шафак ОЗТЮРК (Ali Şafak ÖZTÜRK)
Глава Совета директоров